



BEPRO
TRAINING INSTITUTE L.L.C

**دبلوم سياسة التوظيف والتخطيط للقوى
العاملة – HR**

الاعتمادات

معهد **كن محترفاً BE PRO** مرخص من الجهات الرسمية التالية

اقتصاد
للاقتصاد والسياحة
Economy and Tourism

مؤسسة محمد بن راشد للتنمية
المشاريع الصغيرة والمتوسطة
DUBAI SME
إحدى مؤسسات دائرة التنمية الاقتصادية - حكومة دبي
An Agency of the Department of Economic Development - Government of Dubai



اقتصاد
المعرفة **GOVERNMENT OF DUBAI**

حكومة دبي

عضوية البرنامج الوطني

البرنامج الوطني
للمشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الاقتصاد
UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF ECONOMY

يشهد البرنامج الوطني للمشاريع و المنشآت الصغيرة والمتوسطة
بان معهد **كن محترفاً BE PRO** مسجل لدينا ويعتبر مؤهل
للأستفادة من كافة الامتيازات المقدمة لأعضاء البرنامج



رقم العضوية
DUB48804

دبلوم سياسة التوظيف والتخطيط للقوى العاملة – HR

للتدريب والاستشارات مؤسسة وطنية إماراتية رائدة، تأسست على يد سعادة BE PRO من نحن: معهد كن محترف ا

الشيخة مريم بنت محمد بن أحمد آل مكتوم، انطلاقا من رؤية طموحة تؤمن بأن التدريب والتعليم الممنهج هما الركيزة الأساسية لبناء مجتمعات متطورة ومزدهرة.

يسعى المعهد إلى تعزيز مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة في مقدمة دول العالم في مجالات التنمية المستدامة وجودة

الحياة، وذلك من خلال منظومة تدريبية وتعليمية مبتكرة تركز على ثلاثة محاور استراتيجية متكاملة:

الاقتصاد المعرفي — بوصفه محرك النمو وركيزة التنافسية المستدامة.

الابتكار والاستدامة — بوصفهما أدوات التحول نحو مستقبل أكثر كفاءة وأثر ا .

البحث العلمي — بوصفه الأساس الذي تُبنى عليه قرارات التطوير والتقدم.

نحن نفخر بامتلاكنا سابقة أعمال قوية تمتد لأكثر من 15 عاما من الخبرة التدريبية العميقة في مجالات تخصصية دقيقة،

حيث استطعنا خلالها بناء منظومة تعليمية مبتكرة تركز على الاقتصاد المعرفي والابتكار. يتميز المعهد بتقديم دبلومات

في دبي، مما يضمن للمتدربين (KHDA مهنية وبرامج تدريبية معترف بها ومعتمدة من هيئة المعرفة والتنمية البشرية

أعلى معايير الجودة التعليمية والاعتراف الرسمي بمخرجات التدريب.

معهدنا في أرقام:

- **المتدربون:** نجحنا في تدريب وتأهيل أكثر من 2225+ متدرب عبر مساراتنا التدريبية المتنوعة.
- **ساعات التدريب:** قدمنا ما يزيد عن 27,000 ساعة تدريبية مكثفة.
- **شركاء النجاح والعملاء:** نعتز بشبكة واسعة تضم أكثر من 20 شريكاً استراتيجياً من كبرى المؤسسات الحكومية والخاصة التي وضعت ثقتها في قدراتنا لتطوير كوادرها. كما يضم المعهد فريقاً متميزاً من المتخصصين ذوي الخبرة والكفاءة العالية، الذين يجمعهم شغف حقيقي بصناعة المعرفة
- والإيمان بدور التعلم المستمر في تحقيق النمو المستدام وبناء مستقبل واعد للأفراد والمؤسسات والمجتمعات.

المقدمة

1. المقدمة

يُعد دبلوم سياسة التوظيف والتخطيط للقوى العاملة برنامجاً مهنيًا متخصصًا يركز على تطوير ممارسات التوظيف والتخطيط للقوى العاملة ضمن البيئات المنظمة. يعالج البرنامج التحديات المرتبطة بمواءمة احتياجات الموارد البشرية مع التوجهات الاستراتيجية، مع التركيز على بناء سياسات وإجراءات واضحة تدعم الكفاءة التشغيلية والامتثال المؤسسي.

يرتكز المحتوى على تطبيقات عملية مستمدة من الممارسات المهنية المعتمدة دوليًا في مجال إدارة الموارد البشرية، كما مع تكييفها لتناسب السياقات المؤسسية المنظمة. كما يتضمن البرنامج، SHRM وHRCI تقدمها هيئات مهنية رائدة مثل

توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي لدعم عمليات التوظيف والتخطيط للقوى العاملة، بما يشمل تحسين جودة التحليل، تسريع اتخاذ القرار، ورفع كفاءة إدارة البيانات، بما يعزز الاستخدام الأمثل للموارد البشرية ويحقق الاستفادة التنظيمية وجودة الأداء.



2. أهداف البرنامج

بناء مهارات تحليل
الفجوات الوظيفية
وتحديد الاحتياجات
المستقبلية.

تعزيز القدرة على
تخطيط القوى
العاملة وربطها
بالأهداف
الاستراتيجية.

تمكين المشاركين
من تطوير سياسات
توظيف متكاملة
متوافقة مع متطلبات
الحكومة والامثال.

وتخطيط الموارد
البشرية.

تمكين المشاركين من
استخدام أدوات عملية،
بما في ذلك أدوات
الذكاء الاصطناعي، في
اتخاذ قرارات التوظيف

تطوير كفاءة تصميم
إجراءات التوظيف بما
يحقق العدالة
والشفافية.

دعم بناء منظومة رقابية
فعّالة لعمليات التوظيف
باستخدام مؤشرات أداء
التوظيف.

3. مخرجات التعلم

بعد إتمام الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

تصميم سياسة توظيف تتماشى مع متطلبات الحوكمة المؤسسية.

إعداد خطة قوى عاملة متكاملة قابلة للتطبيق.

تحليل احتياجات القوى العاملة بناء على معطيات تشغيلية واستراتيجية.

توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي لدعم قرارات التوظيف والتخطيط.

تطبيق أدوات تقييم المرشحين واتخاذ قرارات توظيف موضوعية.



4. الفئة المستهدفة

مسؤولو التخطيط
المرتبط بالموارد
البشرية.

العاملون في إدارات
التوظيف
والاستقطاب وتطوير
السياسات.

المختصون في إدارة
الموارد البشرية
المسؤولون عن
تخطيط القوى
العاملة.

العاملون في الجهات
ذات الطابع التنظيمي
والرقابي، بما في ذلك
القطاعات المرتبطة
بالأعمال الجمركية.

المشرفون على
عمليات التوظيف
واتخاذ القرار المرتبط
بها.

5. نطاق البرنامج ومبادئ التصميم

تم تصميم البرنامج وفق منهجية تطبيقية تركز على تحويل المفاهيم المهنية إلى ممارسات عملية قابلة للتنفيذ داخل البيئات المؤسسية المنظمة. يعتمد البرنامج على ربط المحتوي بإجراءات العمل الفعلية، مع التأكيد على الحوكمة، التوثيق، وقابلية التتبع في جميع مراحل التوظيف وتخطيط القوى العاملة. يركز التصميم على:

دمج أدوات الذكاء الاصطناعي في التحليل واتخاذ القرار

التطبيق العملي المباشر باستخدام نماذج وأدوات جاهزة

ضمان دقة المخرجات وقابليتها للاستخدام الفوري

تقليل الطرح النظري غير المرتبط بالتطبيق

6. هيكل البرنامج والمحتوى التفصيلي

اليوم الأول حضوري – 5 ساعات

عنوان اليوم: مدخل إلى سياسات التوظيف والتخطيط الاستراتيجي
هدف اليوم: بناء إطار متكامل لربط التوظيف بالتوجهات الاستراتيجية
الموضوعات الرئيسية:

مفهوم سياسة التوظيف في البيئات المنظمة

الربط بين الاستراتيجية واحتياجات القوى العاملة

مبادئ الحوكمة في التوظيف

مقدمة في استخدام الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية

الأدوات والأساليب:

تحليل حالة

تمرين تطبيقي

نقاش موجه

المخرجات العملية:

خريطة سياسة توظيف أولية

تحديد احتياجات استراتيجية للقوى العاملة

6. هيكل البرنامج والمحتوى التفصيلي

اليوم الثاني أونلاين – 5 ساعات

عنوان اليوم: تحليل احتياجات القوى العاملة

هدف اليوم: تحديد الفجوات الوظيفية بدقة

الموضوعات الرئيسية:

تحليل الوضع الحالي

تحديد الفجوات

استخدام البيانات في التنبؤ

الأدوات والأساليب:

نموذج تحليل فجوات

تطبيق عملي

المخرجات العملية:

تقرير فجوات القوى العاملة

6. هيكل البرنامج والمحتوى التفصيلي

اليوم الثالث أونلاين – 5 ساعات

عنوان اليوم: تخطيط القوى العاملة

هدف اليوم: إعداد خطط قابلة للتطبيق

الموضوعات الرئيسية:

إعداد خطط قصيرة ومتوسطة المدى

بناء سيناريوهات التوظيف

إدخال أدوات تحليل داعمة

الأدوات والأساليب:

ورشة عمل

تحليل سيناريو

المخرجات العملية:

مسودة خطة قوى عاملة

6. هيكل البرنامج والمحتوى التفصيلي

اليوم الرابع أونلاين – 5 ساعات

عنوان اليوم: تصميم سياسات وإجراءات التوظيف

هدف اليوم: بناء سياسات واضحة وقابلة للتنفيذ

الموضوعات الرئيسية:

مكونات السياسة

إجراءات الاستقطاب

معايير التقييم

الأدوات والأساليب:

تصميم نموذج

تمرين عملي

المخرجات العملية:

مسودة سياسة توظيف

6. هيكل البرنامج والمحتوى التفصيلي

اليوم الخامس أونلاين – 5 ساعات

عنوان اليوم: اتخاذ قرارات التوظيف المبنية على الأدلة

هدف اليوم: تحسين جودة القرار

الموضوعات الرئيسة:

تقييم المرشحين

تحليل نتائج المقابلات

الأدوات والأساليب:

محاكاة

تحليل بيانات

المخرجات العملية:

نموذج تقييم مرشحين

6. هيكل البرنامج والمحتوى التفصيلي

اليوم السادس حضوري – 5 ساعات

عنوان اليوم :استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف وتخطيط القوى العاملة

هدف اليوم :توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي بشكل عملي في العمليات
الموضوعات الرئيسة:

استخدام الذكاء الاصطناعي في فرز السير الذاتية

دعم قرارات التوظيف بالتحليل الذكي

التنبؤ باحتياجات القوى العاملة

ضوابط استخدام الذكاء الاصطناعي

الأدوات والأساليب:

تطبيقات عملية

حالات استخدام

تمارين موجهة

المخرجات العملية:

نموذج استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف

سيناريو تطبيقي للتخطيط المدعوم بالذكاء الاصطناعي

7. المنهجية التدريبية

تمارين فردية
وجماعية

استخدام دراسات
حالة واقعية

تدريب تفاعلي قائم
على التطبيق
العملي

استخدام أدوات
تحليل ونماذج جاهزة

ورش عمل لبناء مخرجات
فعلية

محاكاة مواقف العمل

توظيف أدوات الذكاء
الاصطناعي بشكل
عملي

8. التقييم وقياس الأداء

تقييم مخرجات العمل (خطط، سياسات، نماذج)

تقييم مستمر من خلال الأنشطة التطبيقية

تقييم قبلي لقياس مستويات المعرفة والقدرة التحليلية

تقييم قابلية تطبيق المخرجات في بيئة العمل

قياس دقة التحليل وجودة القرار

تقييم نهائي قائم على حالة متكاملة

9. نظرة عامة على مخرجات البرنامج

مخرجات البرنامج

دليل المشارك

- ❖ نماذج تخطيط القوس العاملة
- ❖ قوالب سياسات التوظيف
- ❖ أدوات تقييم المرشحين
- ❖ نماذج استخدام الذكاء الاصطناعي
- ❖ حالات دراسية تطبيقية
- ❖ شهادة إتمام البرنامج

10 . مدة البرنامج ونمط التنفيذ

المدة: 6 أيام

عدد الساعات (الأيام أونلاين): 4 أيام بمعدل 5 ساعات لكل يوم
عدد الساعات (الأيام الحضورية): يومين بمعدل 5 ساعات لكل يوم
نمط التنفيذ: مدمج (حضوري + أونلاين)

لغة التنفيذ: العربية

إجمالي عدد الساعات: 03 ساعة

اليومان الأول والسادس حضوري، وباقي الأيام أونلاين

11 . القيمة المتوقعة والأثر المؤسسي

- ❖ تحسين دقة قرارات التوظيف
- ❖ رفع كفاءة تخطيط القوى العاملة
- ❖ تقليل الفجوات الوظيفية
- ❖ تعزيز جودة الإجراءات والاتساق
- ❖ دعم الامتثال والحوكمة
- ❖ تسريع عمليات التحليل واتخاذ القرار
- ❖ رفع جاهزية فرق الموارد البشرية

12. التخصيص والمواءمة

يركز البرنامج على تطبيق ممارسات التوظيف وتخطيط القوى العاملة ضمن سياقات عمل تتطلب دقة تنظيمية ورقابية عالية، مع ربط مباشر بالإجراءات الفعلية المستخدمة في إدارة الوظائف، التوظيف، واتخاذ القرار .

تعكس التمارين والحالات التطبيقية مواقف تشغيلية مثل :

- ❖ تحديد الاحتياجات الفعلية للقوى العاملة بناء على مهام تشغيلية
- ❖ التعامل مع وظائف حرجة تتطلب ضوابط دقيقة في التوظيف
- ❖ إعداد قرارات توظيف تستند إلى معايير واضحة وقابلة للتدقيق
- ❖ استخدام أدوات تحليل وبيانات لدعم القرارات
- ❖ جميع الأنشطة مصممة بحيث يمكن نقلها مباشرة إلى بيئة العمل دون الحاجة إلى إعادة تكييف .

13. الخاتمة

يوفر هذا الدبلوم إطاراً عملياً متكاملًا لا يمكن للمشاركين من الانتقال من الممارسات التقليدية في التوظيف إلى ممارسات قائمة على التحليل، التخطيط المنهجي، واستخدام الأدوات الحديثة. الالتحاق بهذا البرنامج يتيح للمشاركين امتلاك أدوات واضحة وقابلة للتطبيق لتحسين جودة قرارات التوظيف، وبناء خطط قوى عاملة أكثر دقة، بما ينعكس بشكل مباشر على كفاءة الأداء واستقرار العمليات داخل الجهة

| | |
|----------------|---|
| اسم البرنامج | دبلوم سياسة التوظيف والتخطيط للقوى العاملة – HR |
| لغة البرنامج | العربية |
| عدد الأيام | 6 |
| الفترة الزمنية | 6 أسابيع – 03 ساعة تدريبية |
| نظام الدراسة | حضورى – اون لاين تعليم مدمج |

14. الشهادات والتأهيل

دبلوم معتمد من هيئة المعرفة : يضمن لك الاعتراف الرسمي .

هيئة المعرفة والتنمية البشرية KHDA هي جهة حكومية في إمارة دبي، تأسست عام 6336 ، وتختص بتنظيم وتطوير

قطاع التعليم الخاص والتدريب في الإمارة. تعمل الهيئة على ترخيص المؤسسات التعليمية الخاصة مثل المدارس والجامعات

والمعاهد التدريبية، ومراقبة جودة التعليم من خلال أنظمة التقييم والتفتيش المعتمدة. كما تساهم في دعم الابتكار في التعليم

وتعزيز بيئة تعليمية متطورة تتماشى مع رؤية دبي في بناء اقتصاد قائم على المعرفة وتنمية رأس المال البشري.

• **تأهيل لاجتياز شهادات SHRM-CP و SHRM-SCP** أقوى شهادات الموارد البشرية على مستوى

العالم .

• **مؤهل لاجتياز 51 ٪ من متطلبات زمالة الموارد البشرية بجامعة الملك عبدالعزيز :**
يمنحك دفعة

قوية للتقدم في مسارك المهني